

云平台 | 川崎机器人小程序焕新升级

为了更加便捷地了解与查询川崎机器人的相关事项，经过对小程序的重新设计制作。“川崎机器人”的官方小程序正式版正式上线啦！查询渠道更加方便快捷，查询内容更加齐全。让我们一起来了解一下“川崎机器人”小程序的几大功能吧！

进入方式

1. 微信搜索栏输入“川崎机器人小程序”，点击进入小程序。
2. 点击川崎机器人公众号菜单栏【**崎·助**】中【**云平台**】一栏，也可便捷进入小程序。



功能介绍

进入小程序页面，可根据需求点击“微课堂”、“常见问题”、“查产品”、“验资质”、“备件购买”、“维修保养”六个功能模块并进一步获取相关资料。



六大功能模块

● 常见问题

关于“故障排除”的一些常见的的基本问题可以通过本通道进行快速自查询，也可通过搜索栏快速输入故障关键词进行查询，并获取相关问题答案。如过您的

问题无法通过本模块解答，您也可拨打我们的服务电话进行咨询，我们将有专人为您解答。

● 查产品

“查产品”模块包含了川崎所有产品的详细资料，以不同系列为区分，每款机器人均可在这里找到它的具体信息。可以更加详细直观地了解各系列机器人，还可以帮助您筛选出您想寻找的产品。

● 验资质

“验资质”模块是川崎机器人官方推出的企业/个人证书资质查询系统，可根据企业/个人名称及其编号查验资质真伪。如为川崎官方颁发的授权，可查询到其授权时间、授权范围等信息。进行验证查询时只需输入证书编号及企业/个人名称即可查询，具体操作如下：

1. 选择证书类别

在证书类别中选择对应的企业或者个人。

2. 输入证书编号及企业/个人名称

在证书编号中输入企业/个人证书编号及企业/个人名称，输入完成后点击查询，如您输入信息无误页面，下方将会显示代理商/个人对应的资质信息供您参考。

注：企业授权书编号位于川崎颁发的授权书右下角。如页面下方未显示授权信息，请检查输入信息是否有误或咨询代理商核实信息。

● 备件购买

川崎机器人备有充足的机器人备品备件，为方便快速响应客户的需求，如果需要备件可在此通道快速联系相关人员。

● 维修保养

通过定期维护保养，我们会让机器人最大限度的接近出厂时的最佳状态，延长其使用寿命。进入“维修保养”模块，可了解川崎机器人的基础保养内容



及我司特有的保养项目。

- 微课堂

进入“微课堂”模块，可在线观看关于**基础设置、调零软件、K-ROSET**等相关教学视频，远程便可掌握更多技能，能够更好地应对多种场景问题。我们也会持续推出多种课程内容，敬请期待。



以上就是“川崎机器人”小程序的功能介绍了，快来“川崎机器人”小程序体验一下吧！

川崎机器人（天津）有限公司